

# Politique de viabilité hivernale

À Québec, on vit l'hiver!



**Bilan de la première saison 2020-2021**  
**Août 2021**



► **Politique de viabilité hivernale  
Bilan de la première saison 2020-2021**

- 1. Collecte d'information auprès des citoyens**
- 2. Déploiement progressif des nouvelles normes de service**
- 3. Comité de vigie hivernale**
- 4. Perspectives pour la saison 2021-2022**



► **Politique de viabilité hivernale**  
**Bilan de la première saison 2020-2021**

**1. Collecte d'information auprès des citoyens**



# Sondage à l'égard des services collectifs

- Sondage trimestriel
- 1000 répondants
- Tronc commun + Tronc saisonnier + questions d'actualité

# FAITS SAILLANTS

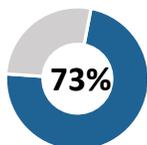


La satisfaction à l'égard de tous les services hivernaux enregistre une hausse en 2021.

	Hiver / printemps 2019	Hiver / printemps 2020	Hiver 2021
La qualité des patinoires extérieures	7,2	7,3	7,7↑
Le délai d'enlèvement de la neige	6,4	6,8	7,3↑
Le déneigement des rues	6,0	6,4	7,2↑
Le déneigement des accès aux abribus	6,0	6,3	7,0↑
Le déneigement des trottoirs	5,6	5,9	6,7↑



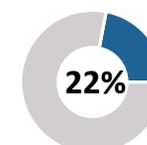
Notons toutefois que la satisfaction à l'égard de tous les services hivernaux évalués à l'exception de la qualité des patinoires extérieures est significativement moins élevée dans l'arrondissement La Cité-Limoilou.



**73% des citoyens jugent la fréquence du passage des souffleuses de la Ville est adéquate.**

**Globalement, les citoyens se montrent plutôt satisfaits de l'entretien hivernal et de la sécurité des liens piétonniers et des intersections de leur ville.**

Base: l'ensemble des répondants	Note moyenne sur 10
Au déneigement des intersections et à l'accès aux boutons presseurs (boutons piétons), en tant que piéton?	7,0
À la fluidité et la sécurité des déplacements sur les trottoirs?	6,7
La fluidité et la sécurité des déplacements dans les liens piétonniers (liens hors-chaussé à l'exception des trottoirs)?	6,7



**22% des répondants qui se sont prononcés disent avoir remarqué une amélioration dans la qualité du déneigement des intersections et l'accès aux boutons presseurs dans les quartiers centraux**

## Satisfaction à l'égard des services hivernaux – 2/2

Les différences qui existent en matière de satisfaction à l'égard des services hivernaux entre les arrondissements sont présentées dans le tableau ci-dessous.

En particulier, remarquons qu'à l'exception de la qualité des patinoires extérieures dont ils sont particulièrement satisfaits (7,9/10), les citoyens de **La Cité-Limoilou** sont significativement **moins satisfaits** de chacun des services hivernaux. C'est d'ailleurs le seul arrondissement où le déneigement des trottoirs obtient toujours une note insatisfaisante (5,9/10).

Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base: l'ensemble des répondants Note moyenne sur 10	Total (n=1000)	Arrondissement					
		Beauport (n=141)	Charlesbourg (n=165)	La Cité-Limoilou (n=200)	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge (n=186)	La Haute-Saint-Charles (n=149)	Les Rivières (n=159)
À la qualité des patinoires extérieures	7,7	7,9	7,5	7,9	8,0	7,3	7,5
Au délai d'enlèvement de la neige	7,3	7,2	7,3	6,8	7,5	7,3	7,5
Au déneigement des rues	7,2	7,3	7,2	6,7	7,5	7,4	7,3
Au déneigement des accès aux abribus	7,0	7,3	7,2	6,7	7,1	7,0	6,9
Au déneigement des trottoirs	6,7	7,0	6,8	5,9	6,7	7,1	7,1

## Politique de viabilité hivernale

Les citoyens qui utilisent une aide à la mobilité (39%, contre 21% de ceux qui n'en utilisent pas) et ceux qui ont utilisé le transport en commun au cours de la saison (28%, contre 19% de ceux qui ne l'ont pas fait) sont plus nombreux à juger que les souffleuses devraient passer plus souvent.

L'opinion des citoyens de Québec à cet égard est uniforme dans tous les arrondissements, à l'exception de Beauport (les résidents y sont un peu moins nombreux à juger cette fréquence adéquate (65%).

### En pensant à l'hiver dernier, considérez-vous que les souffleuses de la Ville passent...

Base: l'ensemble des répondants	Utilisation d'une poussette		Utilisation d'une aide à la mobilité		Utilisation du transport en commun au cours de la saison		Accès à une voiture	
	Oui (n=68)	Non (n=170)	Oui (n=50)	Non (n=950)	Oui (n=283)	Non (n=717)	Oui (n=766)	Non (n=103)
Trop souvent	5%	5%	1%	4%	3%	4%	4%	1%
À une fréquence adéquate	72%	62%	60%	74%	67%	75%	75%	67%
Pas assez souvent	22%	31%	39%	21%	28%	19%	20%	29%

Base: l'ensemble des répondants	Arrondissement					
	Beauport (n=141)	Charlesbourg (n=165)	La Cité-Limoilou (n=200)	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge (n=186)	La Haute-Saint-Charles (n=149)	Les Rivières (n=159)
Trop souvent	4%	6%	3%	4%	3%	4%
À une fréquence adéquate	65%	76%	70%	78%	72%	76%
Pas assez souvent	28%	18%	25%	18%	24%	19%

Le complément à 100% représente la non-réponse.

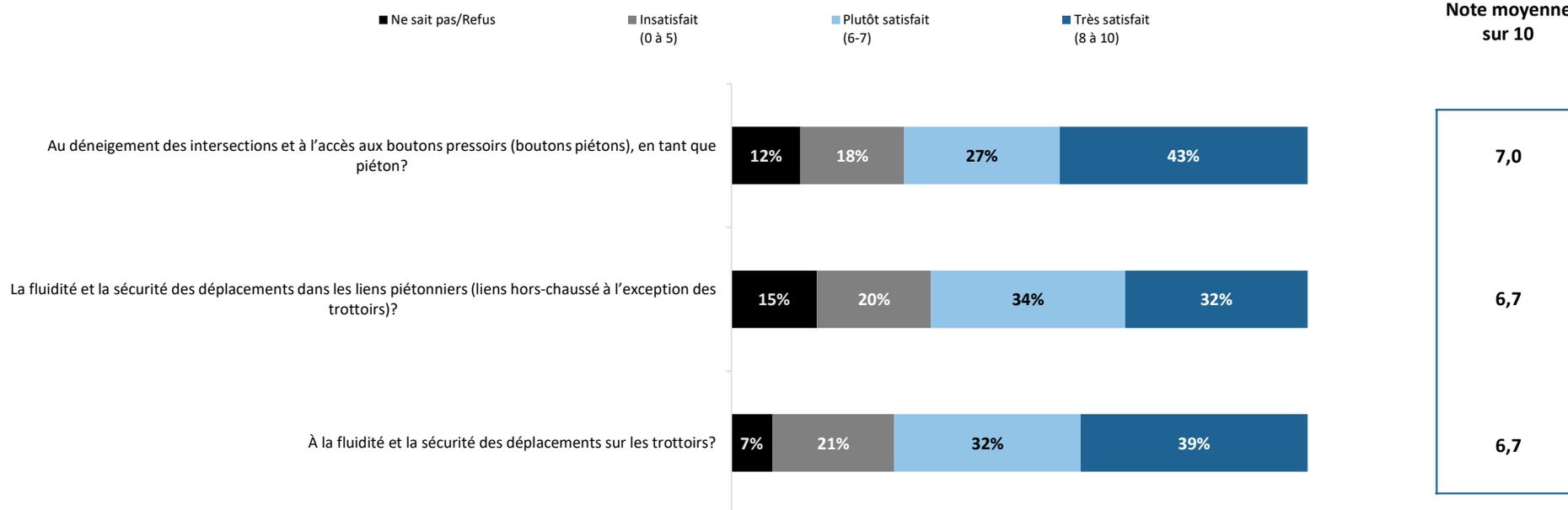
# Politique de viabilité hivernale

Globalement, les citoyens se montrent plutôt satisfaits de l'entretien hivernal et de la sécurité des liens piétonniers et des intersections de leur ville.

Plus précisément, ils accordent une note moyenne de satisfaction de 7,0/10 au déneigement des intersections et à l'accès aux boutons pressoirs et une note de 6,7/10 à la fluidité et à la sécurité des déplacements dans les liens piétonniers hors chaussée, sur les trottoirs et à l'extérieur de ceux-ci.

## Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : l'ensemble des répondants (n=1000)



## Politique de viabilité hivernale

En matière d'entretien hivernal et de sécurité des liens piétonniers et des intersections, les citoyens de l'arrondissement La Cité-Limoilou, les usagers du transport en commun et les citoyens qui n'ont pas accès à une voiture sont moins satisfaits de chacun des aspects évalués.

Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base: l'ensemble des répondants Note moyenne sur 10	Utilisation d'une poussette		Utilisation d'une aide à la mobilité		Utilisation du transport en commun au cours de la saison		Accès à une voiture	
	Oui (n=68)	Non (n=170)	Oui (n=50)	Non (n=950)	Oui (n=283)	Non (n=717)	Oui (n=766)	Non (n=103)
Au déneigement des intersections et à l'accès aux boutons presseurs (boutons piétons), en tant que piéton?	6,7	7,0	6,5	7,0	6,1	7,4	7,2	5,9
À la fluidité et la sécurité des déplacements sur les trottoirs?	6,9	6,7	6,4	6,8	6,0	7,1	7,0	5,6
La fluidité et la sécurité des déplacements dans les liens piétonniers (liens hors-chaussé à l'exception des trottoirs)?	7,0	6,7	6,3	6,7	6,0	7,0	7,0	5,7

Base: l'ensemble des répondants Note moyenne sur 10	Arrondissement					
	Beauport (n=141)	Charlesbourg (n=165)	La Cité-Limoilou (n=200)	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge (n=186)	La Haute-Saint-Charles (n=149)	Les Rivières (n=159)
Au déneigement des intersections et à l'accès aux boutons presseurs (boutons piétons), en tant que piéton?	7,2	7,1	6,3	7,1	7,4	7,1
À la fluidité et la sécurité des déplacements sur les trottoirs?	7,0	6,9	6,0	6,8	7,1	6,9
La fluidité et la sécurité des déplacements dans les liens piétonniers (liens hors-chaussé à l'exception des trottoirs)?	7,1	6,9	6,1	6,6	6,8	6,9

## Politique de viabilité hivernale

Questionnés plus spécifiquement sur le déneigement dans les quartiers centraux, 16% des citoyens affirment avoir remarqué une différence dans la qualité de celui-ci aux intersections. 56% n'ont pas constaté d'amélioration, alors que 29% ne se sont pas prononcé à cet égard.

Ramenée sur la base de ceux qui ont fourni une réponse seulement, la proportion des citoyens qui ont remarqué une amélioration est de 22%.

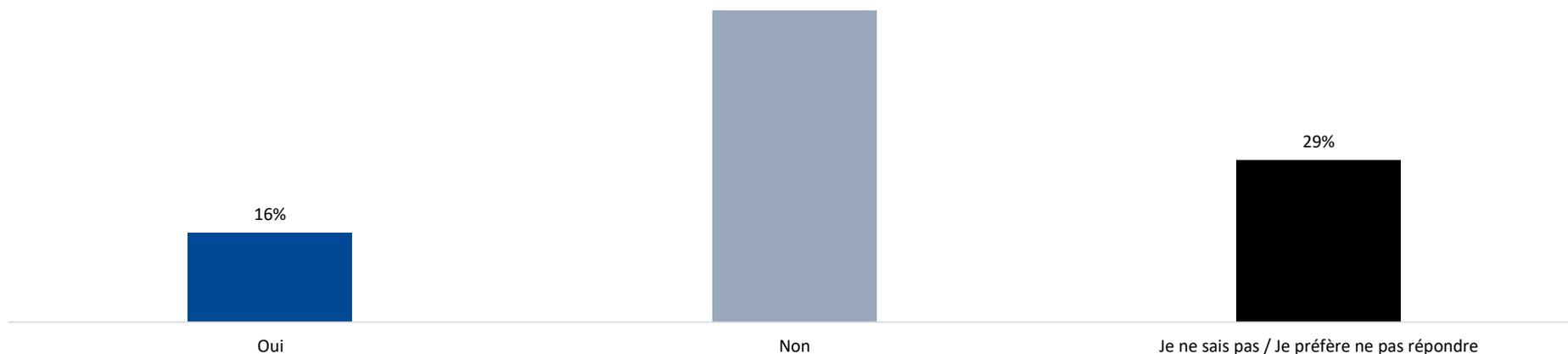
En excluant les répondants qui ne se sont pas prononcés, les citoyens fournissent à ce sujet une **évaluation similaire dans tous les arrondissements et sous-groupes sociodémographiques**, incluant ceux ayant des contraintes à la mobilité.

Notons toutefois que les citoyens de l'arrondissement La Haute-Saint-Charles (37%), ceux de 65 ans et plus (38%) et les personnes qui disposent d'une voiture (31%) sont plus nombreux à avoir réservé leur opinion à ce sujet.

L'hiver dernier, la Ville a souhaité accroître l'assurance qualité pour le déneigement des intersections et l'accès aux boutons pressoirs dans les quartiers centraux afin d'assurer la fluidité et le déplacement sécuritaire.

### Personnellement, avez-vous remarqué une différence dans la qualité du déneigement aux intersections dans les quartiers centraux?

Base : l'ensemble des répondants (n=1000)  
56%



## Politique de viabilité hivernale

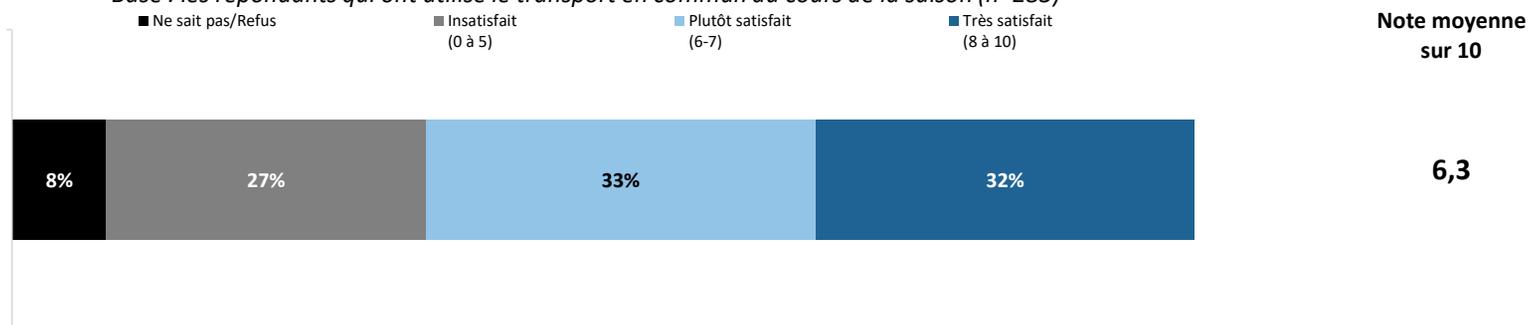
Les usagers du transport en commun fournissent une évaluation plutôt satisfaisante (6,3/10) de la qualité du déneigement des trottoirs et des liens piétonniers permettant d'accéder aux arrêts d'autobus.

Notons que la **note accordée à cet aspect est supérieure** à celles qu'ils accordent au déneigement des intersections et à l'accès aux boutons presseoirs (6,1/10) et à la fluidité et à la sécurité des déplacements dans les liens piétonniers hors chaussée, sur les trottoirs et à l'extérieur de ceux-ci (6,0/10)<sup>1</sup>.

Les résidents des arrondissements **Beauport** et **Charlesbourg** se montrent significativement **plus satisfaits** de la qualité du déneigement des trottoirs et des liens piétonniers permettant d'accéder aux arrêts d'autobus que leurs concitoyens.

### Sur une échelle de 0 à 10, quelle serait votre satisfaction quant à la qualité du déneigement des trottoirs et les liens piétonniers empruntés pour accéder aux arrêts d'autobus du RTC?

Base : les répondants qui ont utilisé le transport en commun au cours de la saison (n=283)



Base : les répondants qui ont utilisé le transport en commun au cours de la saison	Arrondissement					
	Beauport (n=27*)	Charlesbourg (n=35)	La Cité-Limoilou (n=110)	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge (n=61)	La Haute-Saint-Charles (n=21*)	Les Rivières (n=29*)
Note moyenne sur 10	<b>7,4</b>	<b>7,0</b>	6,3	6,2	5,5	5,7

<sup>1</sup> cf. page 51

\*Ces résultats sont présentés à titre indicatif seulement vu la taille du sous-échantillon (n<30).

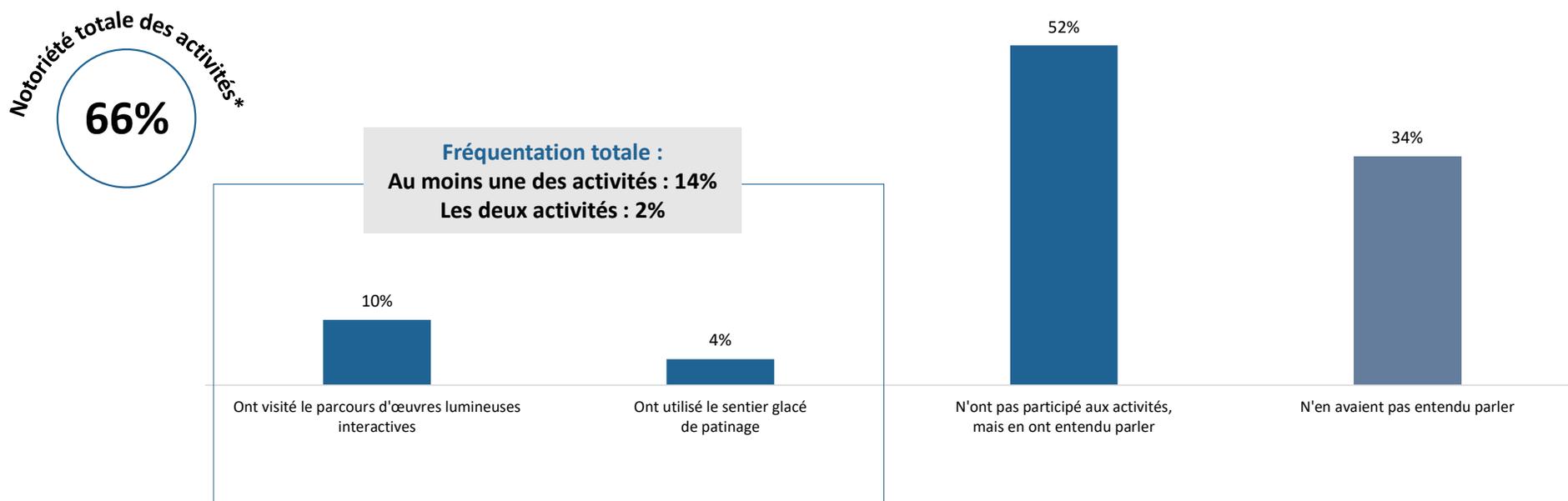
## Activités hivernales à ExpoCité

En tout, les deux tiers des citoyens de Québec ont entendu parler des activités hivernales proposées à ExpoCité et 14% ont pris part à au moins l'une d'entre elles.

Plus en détail, 10% des citoyens ont visité le parcours d'œuvres lumineuses et 3% ont utilisé le sentier glacé de patinage. 2% des répondants ont participé aux deux activités.

ExpoCité proposait cet hiver une première édition de **Plein les yeux et les oreilles** composé d'œuvres lumineuses interactives (1er décembre au 10 janvier) et d'un sentier glacé de patinage orné de décorations et de lumières. Avez-vous eu l'occasion de visiter nos installations / profiter de cette activité réconfort?

Base : l'ensemble des répondants (n=1000)



\* Total de ceux qui ont pris part à au moins une des activités et de ceux qui ne l'ont pas fait, mais en avaient entendu parler.

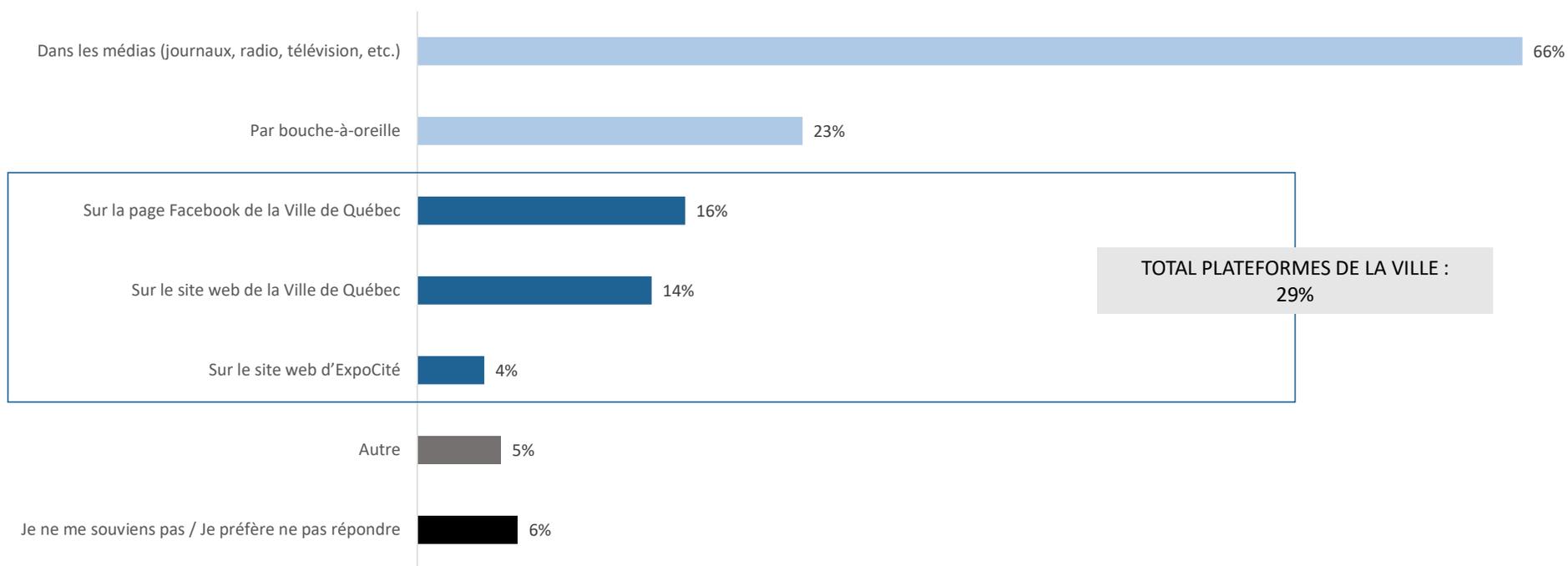
# Activités hivernales à ExpoCité

Les médias ont été le principal moyen par lequel les citoyens ont entendu parler des activités hivernales à ExpoCité (66%).

En tout, 29% ont pris connaissance de ces activités sur une des plateformes de la Ville : page Facebook de la Ville (16%), site Web de la Ville (14%) ou d'ExpoCité (4%).

## Comment avez-vous entendu parler de ces activités?

Base : Les répondants qui avaient entendu parler des activités (n=622) – Mentions multiples



Les répondants pouvaient sélectionner plus d'une source d'information. Le total est donc supérieur à 100%.

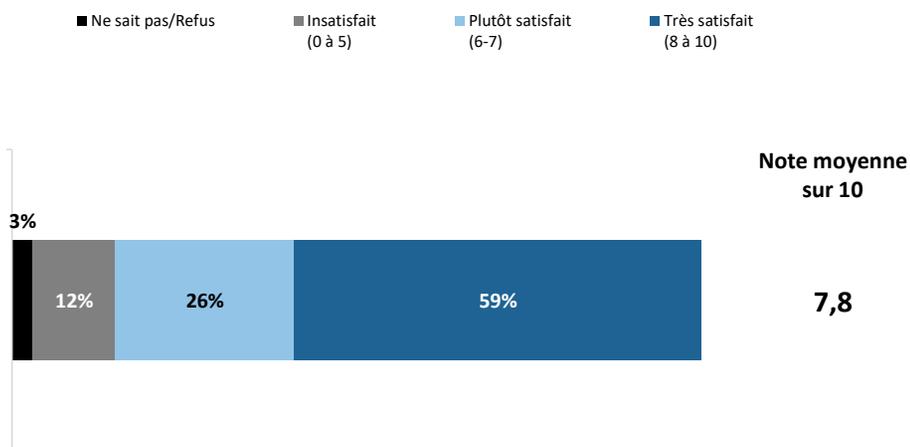
# Activités hivernales à ExpoCité

Les visiteurs du parcours *Plein et les yeux et les oreilles* ont accordé une note de satisfaction de 7,8/10 à l'activité.

En tout, 26% des visiteurs du parcours *Plein les yeux et les oreilles* y ont pris part plus d'une fois.

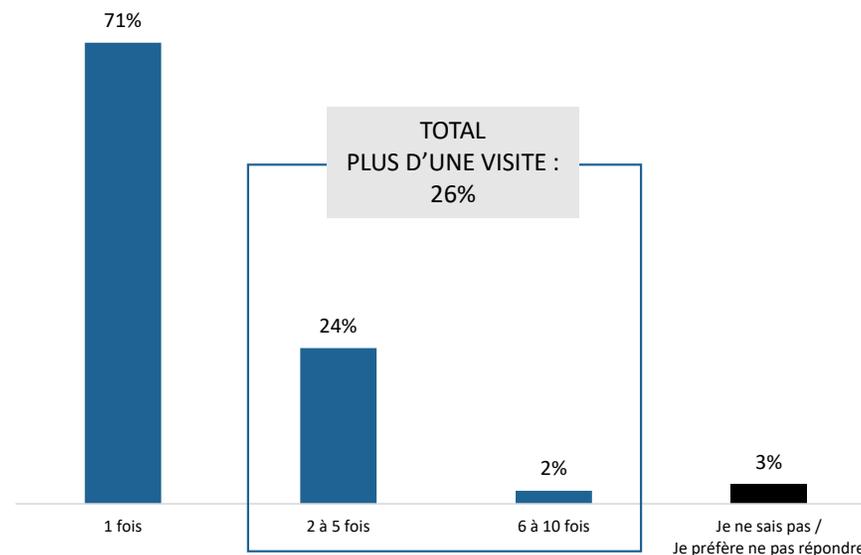
Et sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant pas du tout satisfait et 10 totalement satisfait, quel est votre niveau de satisfaction à l'égard de votre (vos) visite(s) de **Plein les yeux et les oreilles**?

Base : les répondants qui ont visité *Plein les yeux et les oreilles* (n=112)



Entre le 1er décembre et le 10 janvier, à combien de reprises avez-vous visité *Plein les yeux et les oreilles*, une activité composée d'œuvres lumineuses interactives?

Base : les répondants qui ont visité *Plein les yeux et les oreilles* (n=112)



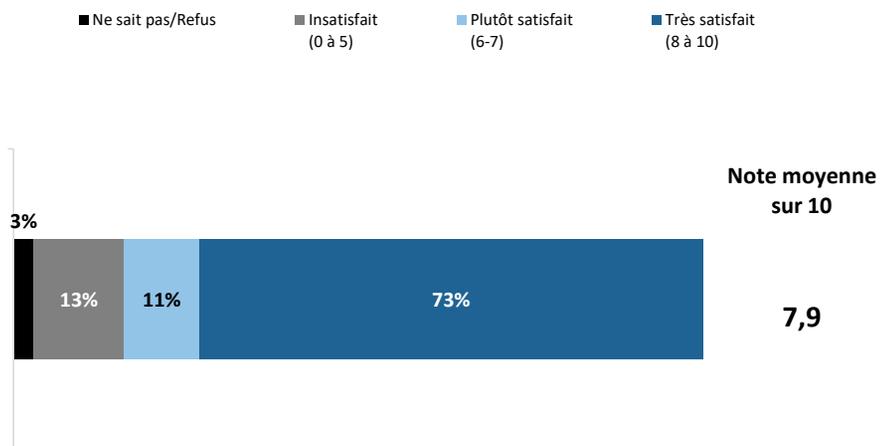
# Activités hivernales à ExpoCité

Les citoyens qui ont patiné sur le sentier glacé orné de décorations et de lumières ont accordé une note de satisfaction de 7,9/10 à l'activité.

En moyenne, ils ont visité le sentier 3 fois au cours de l'hiver, la majorité (57%) l'ayant utilisé plus d'une fois.

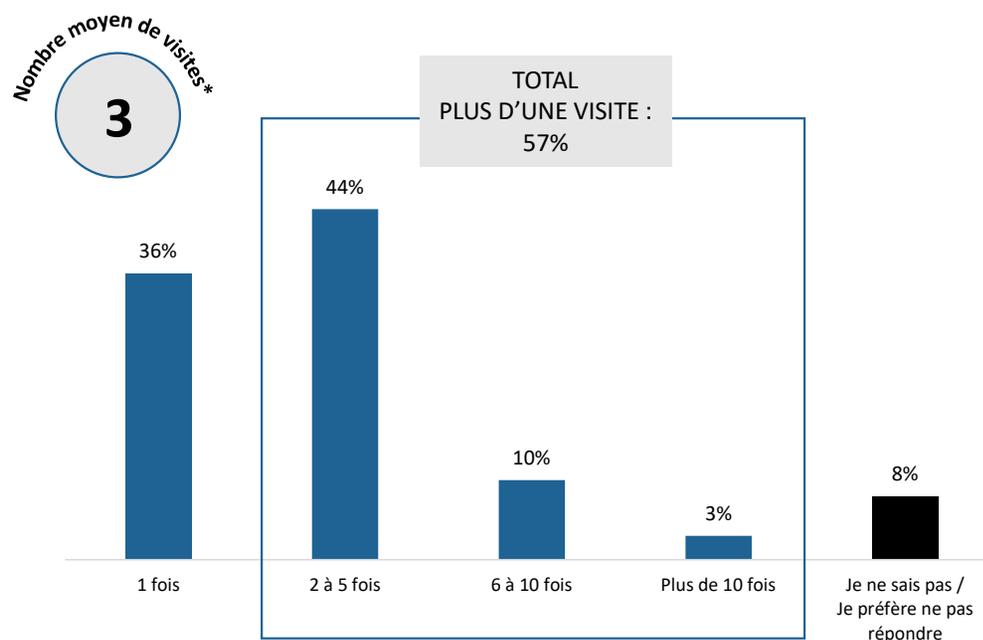
Et sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant pas du tout satisfait et 10 totalement satisfait, quel est votre niveau de satisfaction à l'égard du sentier glacé de patinage?

Base : les répondants qui ont utilisé le sentier de patinage (n=47)



Entre décembre et mars, à combien de reprises avez-vous utilisé le sentier glacé de patinage orné de décorations et de lumières?

Base : les répondants qui ont utilisé le sentier de patinage (n=47)



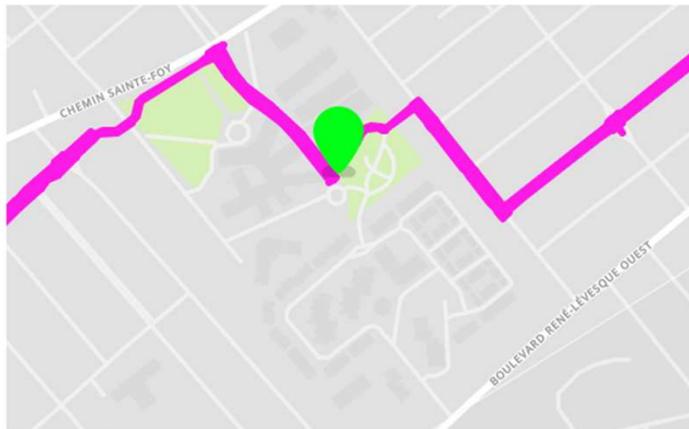
\*Le nombre de visites moyen est calculé à partir des points milieux des catégories et a été arrondi à l'entier.

# Résultats consultation sur l'évaluation du réseau cyclable

- Plateforme de participation publique en ligne
- Carte interactive
- Relayée par les groupes d'utilisateurs du vélo hivernal

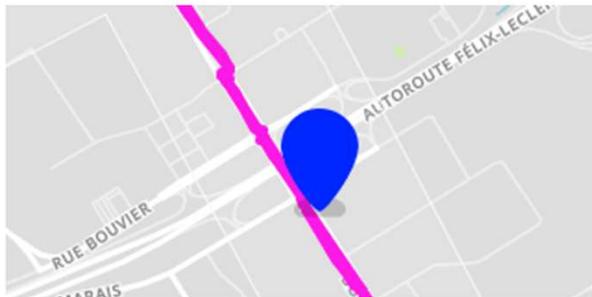
# Commentaires

- État de la piste ou de la chaussée:
  - accumulation de neige ou d'eau, surface glissante, trous, qui vous obligent à faire un détour ou à rouler dans des conditions inconfortables.
- *La piste dans le parc n'a pas été balisée, de sorte que le déneigement se fait en dehors de la piste dans l'herbe. Cette section en dehors de la piste devient impraticable. Il faut baliser !*



# Commentaires

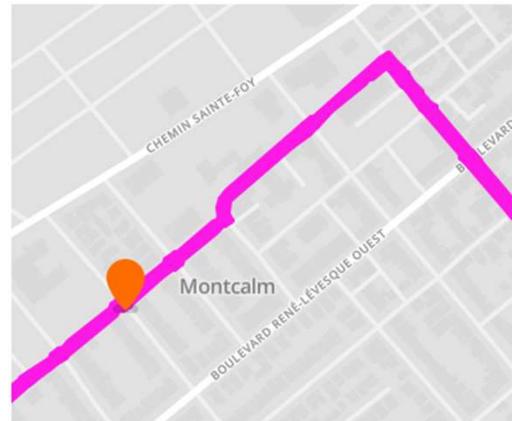
- Impact des fondants ou des abrasifs sur le roulement
- *Les voies étant bien dégagées, c'est bien, mais souvent chaque intersection est remblayée par le déneigement des rues. Ce qui rend les traverses non conviviales à tous les usagers. Un cycliste qui pratique le fat-bike ou le vélo de montagne va avoir ses techniques pour passer par dessus ces remblais de neige, mais l'utilisateur commun, non.*



# Commentaires

- Infrastructure

- Un bloc de béton est au milieu de la piste. Il est très peu visible, car il est gris et il n'y a aucun réflecteur. Il constitue un danger pour les cyclistes.



# Résultats consultation sur l'évaluation du déneigement sur les artères commerciales

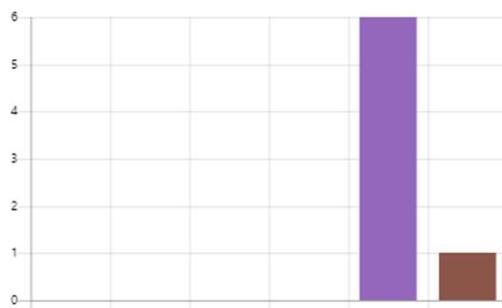
- Questionnaire développé en interne
- 6 questions + 1 question ouverte
- Relayée par les 5 regroupements de gens d'affaires

# Résultats consultation sur l'évaluation du déneigement sur les artères commerciales

1. Choisissez le regroupement des gens d'affaires qui vous représente

[Plus de détails](#)

● SDC du Vieux-Québec	0
● SDC Centre-Ville de Québec	0
● SDC Faubourg Saint-Jean	0
● SDC de Maguire	0
● SDC de Montcalm	6
● AGA du Vieux-Port de Québec	1



4. Avez-vous remarqué une amélioration des opérations d'entretien de la chaussée située sur votre artères commerciale lors des précipitations de neige?

[Plus de détails](#)

● Oui	5
● Non	2
● Ne sais pas / Ne réponds pas	0



# Table de concertation sur l'accessibilité universelle

## Commentaires

- Déplacements limités, tant en autobus, avec le Service de transport adapté de la Capitale (STAC), en voiture ou à pied;
- L'hiver semble avoir été plus facile;
- Quelques remarques habituelles, à l'occasion, sur des difficultés de circulation ou d'accès aux boutons d'appels.

## Statistiques 311

- Andains aux intersections: 8 incidents majoritairement dans Charlesbourg et La Haute-Saint-Charles;
- Accès aux boutons pour piétons: 7 incidents majoritairement dans La Cité-Limoilou;
- Mobilité réduite: 35 incidents concernant principalement de la neige accumulée ou soufflée dans des stationnements réservés, l'impossibilité du Service de transport adapté de la Capitale (STAC) d'abaisser la passerelle, des andains dans les entrées privées et le déneigement du parcours sur Wilfrid-Hamel.

► **Politique de viabilité hivernale  
Bilan de la première saison 2020-2021**

**2. Déploiement progressif des nouvelles  
normes de service**





► **Déploiement progressif des nouvelles normes de service  
Hiver clément**

Saisons	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Centimètres de neige tombée	294	405	291	210
Nombre d'opérations d'enlèvement de la neige déclenchées	14	19	11	11
Nombre d'opérations d'enlèvement dans le quartier de Sainte-Foy (largeur de rue)			5	4
Nombre de nuits d'opération d'enlèvement de la neige	39	58	42	38
Nombre d'opérations d'enlèvement déclenchées entre 7,5 cm et 10 cm (artères commerciales)	n/a	n/a	n/a	2

## ► Déploiement progressif des nouvelles normes de service Résultats de la première saison



Réseau	Améliorations annoncées pour l'hiver 2020-2021	Résultats	Précisions
Piétonnier <a href="#">Réseau piétonnier</a>	Déneigement d'environ 10 km de trottoirs supplémentaires (déterminés dans la Stratégie de sécurité routière)	Réalisé	Total de 11,9 km supplémentaires
	Déclenchement des opérations de grattage des trottoirs à 3 cm au lieu de 5 cm pour les secteurs dont les travaux sont réalisés par les employés de la Ville	Réalisé	Déployé pour tous les secteurs en régie (environ 57 km)
	Augmentation du niveau de service pour environ 35 km de trottoirs (grattés au béton) principalement pour les cheminements scolaires désignés et les parties du centre ville	Réalisé	
Cyclable <a href="#">Réseau cyclable</a>	Déneigement de 12 km de réseau cyclable quatre saisons: Axe Père-Marquette et voie cyclable Pierre-Bertrand entre Desrochers et Lebourgneuf	Réalisé	Se sont ajoutés 3,8 km supplémentaires (tronçons Du Pont, corridor du Littoral sous la bretelle Dufferin-Montmorency et route de l'Église)
	Certains corridors damés, notamment des Beauportois (5,5 km) et des Cheminots (11,4 km)	Réalisé	Se sont ajoutés le corridor du Littoral entre le Domaine Maizerets et les Chutes Montmorency (9,7 km), le Corridor des cheminots à partir d'Henri-IV vers l'ouest (6,8 km) et portions du Corridor Hydro-Québec (2,5 km)

## ► Déploiement progressif des nouvelles normes de services Résultats de la première saison



Réseau	Améliorations annoncées pour l'hiver 2020-2021	Résultats	Précisions
Routier <a href="#">Réseau routier</a>	Déclenchement des opérations d'enlèvement de la neige à 7,5 cm (au lieu de 10 cm) pour certaines rues commerciales: Maguire, Cartier, Saint-Joseph (de Dorchester à Du Pont), Saint-Jean (à partir de Salaberry) et Saint-Paul	Réalisé	Deux opérations supplémentaires (hiver clément)
	Optimisation des opérations de grattage et diminution des opérations de soufflage dans un quartier de Sainte-Foy	Réalisé	Diminution d'au moins 50 % du nombre d'opérations d'enlèvement de la neige (soufflage) par rapport à un quartier similaire
Général	Assurance qualité accentuée afin d'assurer un cheminement sans obstacle: accès aux boutons piétons, traverses aux intersections, bateaux pavés	Réalisé	Pour les secteurs à contrat et les secteurs en régie.
	Début du déploiement de nouveaux feux de déneigement dans Montmorency	Reporté à l'hiver 2021-2022	Problématique liée à l'approvisionnement et à l'installation (structure des poteaux de rue)
	Information améliorée sur les interdictions de stationnements en période de précipitations	Première phase réalisée	Amélioration de la carte interactive et accès à l'information simplifiée

► **Politique de viabilité hivernale**  
**Bilan de la première saison 2020-2021**

**3. Comité de vigie hivernale**

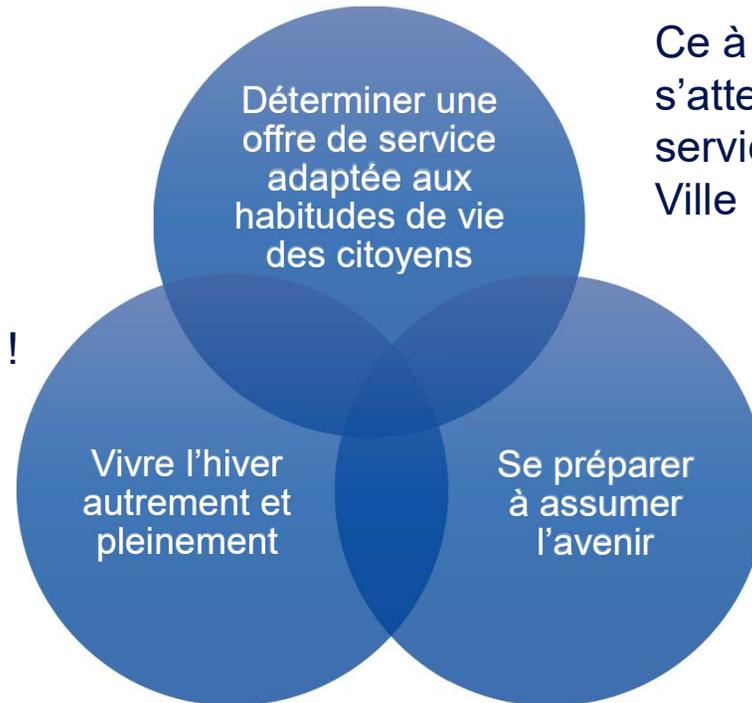


## ► Comité de vigie hivernale

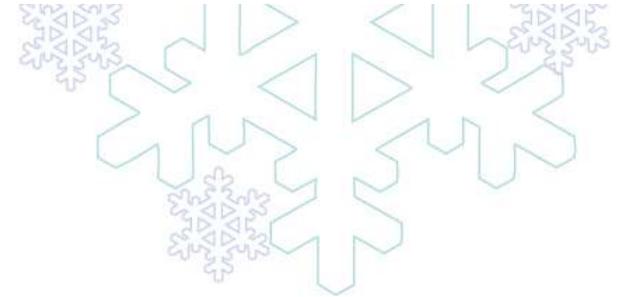


Ce à quoi les citoyens sont en droit de s'attendre concernant les niveaux de service de déneigement offert par la Ville

À Québec, on vit l'hiver !  
Mise en valeur de la neige



Lentille hivernale dans les orientations et les plans de la Ville  
Politique évolutive

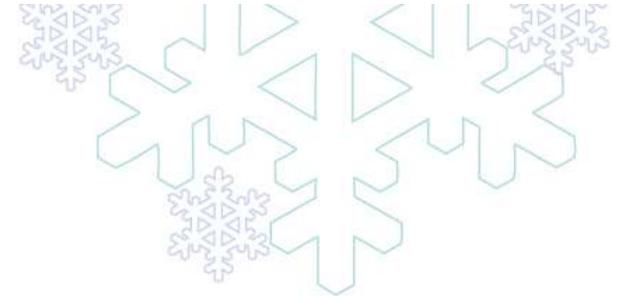


## ► **Comité de vigie hivernale**

### **Mandat**

Introduire la lentille hivernale dans la planification et la conception des espaces publics (rues, trottoirs, parcs, espaces verts et blancs, lieux de rencontre, pistes cyclables), le développement économique, domiciliaire et commercial (densification, zonage, réglementation, etc.) pour:

- Agrémenter et faciliter la vie des citoyens en hiver
- Assurer leur déplacement
- Limiter les coûts et réduire l'empreinte écologique du déneigement
- Mettre en valeur l'hiver et la neige



## ► **Comité de vigie hivernale**

### **Exemples**

- Connaître et influencer les visions, les orientations et les projets de développement de son service (arrimer la Politique avec les autres champs d'action de la Ville)
- Renforcer le lien entre aménagement, entretien hivernal, animation et mode de vie actif
- Contribuer à l'évolution de la Politique de viabilité hivernale
- Élaborer et faire le suivi d'un guide de considérations hivernales
- Signaler (vigie) les problématiques dans leur unité ayant des impacts sur le déneigement
- Identifier les impacts de la neige et les opportunités de mise en valeur de l'hiver dans la conception et l'aménagement urbain

► **Liens avec les autres champs d'action de la Ville**

**Exemple de réalisation du Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire**



**En contexte de pandémie: 37 km de nouveaux sentiers damés**

Lieu	Km	Activités	
Parc de la rivière Beauport	6	Marche	À partir du parc Juchereau
Parc de l'escarpement et de la rivière Duberger	12	Marche et Raquette	
Corridor du littoral	9,7	Fat Bike et marche	Entre le Domaine de Maizeret et les Chutes Montmorency
Corridor des cheminots vers l'ouest	6,8	Marche et fat bike	À partir d'Henri-IV jusqu'à Montolieu À partir d'Henri-IV à l'aréna de Loretteville
Corridor Hydro-Québec	2,5	Marche et fat bike	Du boulevard Bastien au boulevard Lebourgneuf

## Mise en valeur de l'hiver

### Exemple de réalisation du Service de la planification de l'aménagement et de l'environnement

STATIONS CHALEUREUSES EXISTANTES 2018-2020		
1		Place d'Youville
2		Place de l'Hôtel de ville
3		Place Richard-Garneau
4	La Cité-Limoilou	Parvis de l'église Saint-Roch
5		Parvis de l'église Saint-Jean-Baptiste
6		Place de la Pointe-aux-Lièvres
7	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	Place Charles-H.-Blais

NOUVELLES STATIONS CHALEUREUSES RÉCONFORT 2020-2021		
8		Station de la bibliothèque Paul-Aimé-Paiement
9	Charlesbourg	Station Saint-Rodrigue (près du parc Maurice-Lortie et de la patinoire)
10	La Haute-Saint-Charles	Station de la bibliothèque Félix-Leclerc
11		Station de la bibliothèque Neufchatel
12	Les Rivières	Station Duberger-Les Saules (2475 Boulevard Central)
13		Station du parc Jean-Paul-Nolin
14	Beauport	Station des Chutes (4070 Boulevard Ste Anne)
15		Station de la bibliothèque Étienne-Parent
16	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	Station de la bibliothèque Monique-Corriveau
17		Base de plein air de Ste-Foy
18		Station de la forêt enchantée (ExpoCité)
19	La Cité-Limoilou	Domaine de Maizerets
20		Station du parc Durocher



HALTES-CHALEUR (SÉCURITÉ PUBLIQUE) 2020-2021		
21	La Cité-Limoilou	Halte de la place de l'Université du Québec
22	La Cité-Limoilou	Halte du centre récréatif Saint-Roch

STATIONS CHALEUREUSES PORTÉES PAR DES PARTENAIRES 2020-2021			
23	La Cité-Limoilou	Station du parc Félix-Leclerc	Coopérative Petit-Champlain
24	La Cité-Limoilou	Station du parc Champlain	Coopérative Petit-Champlain
25	La Cité-Limoilou	Station du Musée national des Beaux-Arts	MNABQ
26	La Cité-Limoilou	Station du Musée de la Civilisation	Musée de la Civilisation

► **Politique de viabilité hivernale**  
**Bilan de la première saison 2020-2021**

**4. Perspectives pour la saison 2021-2022**





## ► Perspectives pour la saison 2021-2022

Six contrats en renouvellement

Acquisition de dix chenillettes additionnelles (déneigement par les équipes de la Ville - en régie)

Poursuite du **déploiement progressif** des nouvelles normes de service:

- Déclenchement des opérations de grattage des trottoirs à 3 cm au lieu de 5 cm pour les secteurs dont les contrats sont en renouvellement
- Augmentation de la fréquence de passage des chenillettes sur les trottoirs à 5 cm au lieu de 10 cm de neige au sol (six contrats en renouvellement et pourcentage additionnel en régie)
- Augmentation du niveau de service (gratté au béton) pour des trottoirs prioritaires (cheminements scolaires désignés, artères commerciales et parcours achalandés pour la clientèle vulnérable) dans certains secteurs de la Ville



## ► Perspectives pour la saison 2021-2022

Poursuite du **déploiement progressif** des nouvelles normes de service:

- Réduction du délai d'enlèvement pour les accumulations de neige inférieures à 22 cm pour les rues de priorité 3 (stationnement dans la chaussée très utilisé et parcours du transport à commun) pour certains secteurs
- Déclenchement des opérations à 7,5 cm au lieu de 10 cm de neige au sol pour les chaussées qui ne permettent pas l'accumulation de neige en bordure de rue sans nuire à la circulation. Pour deux zones à contrat (rues Saint-Vallier et Marie-de-l'Incarnation, chemin Sainte-Foy, avenues Holland et Belvédère ainsi que le boulevard de l'Entente).
- Installation de 100 nouveaux feux de déneigement (secteur Montmorency et certaines rues dans l'arrondissement Les Rivières)



## ► Perspectives pour la saison 2021-2022

Poursuite du **déploiement progressif** des nouvelles normes de service

Conditionnel aux approbations budgétaires:

- Déneigement d'environ 13 km additionnels pour le réseau cyclable: tronçon Hochelaga entre route de l'Église et Robert Bourassa, Lien du Parc Technologique, Lien Arago, Lien Sainte-Hélène, Lien Raoul-Jobin.
- Déneigement des trottoirs ajoutés dans le cadre de la Stratégie de sécurité routière : environ 13 km en 2021.

# Politique de viabilité hivernale

À Québec, on vit l'hiver!



**Merci !**

